

販売パートナー御中

株式会社 アンペール
東京都新宿区西新宿 7-5-3
TEL:03-5330-6802

セイコータイムサーバー旧製品の GPS ロールオーバー対応に伴う更新提案のお願い

拝啓 時下ますますご盛栄の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。さて、セイコータイムサーバー製品につきまして、旧モデル（TS-2210、TS-2550、TS-2850）の一部において、GPS ロールオーバーの影響により時刻同期に問題が発生することが確認されております。対象機器は既に EOSL となっており、継続利用のためには後継機種への更新が必要となります。特に製造番号 60001 番未満の機器につきましては、2027 年 8 月 15 日（UTC）に GPS ロールオーバーの影響を受ける予定です。つきましては、対象機器をご利用中のお客様に対し、後継機種への更新提案をお願いいたします。また、機器更新を円滑に進めるため、現行機器の設定を後継機へ移行する「Config 移行支援サービス」をご用意しております。設定確認から新機器への設定投入、動作確認までをサポートし、お客様の負担軽減と移行リスク低減に貢献します。詳細に関しましては下記の通りご案内申し上げます。何卒ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。今後とも倍旧のご愛顧のほど、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

[GPS ロールオーバーのご案内]

タイムサーバー**GPS タイプ**旧モデル TS-2210、TS-2550、TS-2850 で GPS ロールオーバーの影響による問題が発生します。

●ロールオーバーとは？

GPS システムは、19.6 年でリセットされるようになっていきます。基準となる日から 19.6 年経過した時点で GPS 受信機の時刻がリセットされる現象が発生します。この現象を「GPS 時刻のロールオーバー問題」と呼んでいます。ロールオーバーが発生すると下記セイコー社 GPS タイプのタイムサーバー旧モデルは時刻がリセットされます。

●おこる問題

NTP の時刻と機器に表示される時刻が 19.6 年前に遡ります。

●対象機器

TS-2850、TS-2550、TS-2210 ※2024 年に EOSL を迎えています。

製造番号 60001 番未満 … 2027/8/15 0:00 (UTC) ←来年発生します。

製造番号 60001 番以上 … 2030/5/12 0:00 (UTC)

[機器のリプレイスをご検討中のお客様へ]

Config 移行支援サービス ～インストール作業オプション購入で利用可能～

設定移行と機器の設置・動作確認をトータルサポート

以上