

お客様各位

株式会社 アンペール
東京都新宿区西新宿 7-5-3
TEL:03-5330-6802

APC メーカー保守付モデル (AVP) の同梱用紙梱包方法変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご盛栄の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
さて、この度、シュナイダーエレクトリック保守付モデル製品と一緒に出荷しております用紙「保守付き製品のご利用にあたって」について、梱包方法が変更されます。従来方式の在庫品と順次置き換わるランニングチェンジとなります。
詳細に関しましては下記の通りご案内申し上げます。今後とも倍旧のご愛顧の程お願い申し上げます。

敬具

記

■ 変更内容

従来は用紙「保守付き製品のご利用にあたって」を対象製品の箱の中に同梱しておりましたが、今後は、製品の箱の側面、天面に貼付する形式に変更されます。今後メーカー保守付モデルの新製品が発売になる際には、こちらの方針に沿っての梱包となります。

■ 運用開始予定時期

外箱貼付でのメーカー倉庫出荷開始予定日	2026 年 9 月 22 日（火）
---------------------	--------------------

■ 紛失時の対応

用紙を紛失された際はシュナイダーエレクトリックカスタマーケアセンターまたはヘルプデスクへご連絡下さい。
カスタマーケアセンター：03-4578-4697
ヘルプデスク：<https://www.se.com/jp/ja/work/support/>

■ 旧梱包方法：

UPS に下記用紙が同梱されておりました。

用紙「保守付き製品のご利用にあたって」	左記の用紙は下記の封筒「製品保証、保守付きモデルの登録について」に入っております								
参照用 Schneider Electric 保守付き製品のご利用にあたって <table><tr><td>保守サービス名</td><td>翌営業日オンサイト 5年</td></tr><tr><td>保守サービス型番</td><td>WONSITENBD-SU01OS5</td></tr><tr><td>保守付き製品名</td><td>SMT500JOS5</td></tr><tr><td>製品シリアル番号</td><td>J000000000000 ← シリアル番号はお客様ごとに異なります 製品登録時の必須入力項目です</td></tr></table> 重要 - 保守締結には製品保証登録が必要です Smart-UPS 500 オンサイト保証のご使用条件 製品を使用する前に この度は「Smart-UPS 500 オンサイト 5年保証」をお買い上げ頂き誠にありがとうございます。 本サービスの開始にあたり、以下保証登録Webサイト「Club APC」または「Partner Club APC」よりご登録いただくことで契約が完了します。 <製品保証登録Webサイト> ●Club APC (エンドユーザー様専用) https://club-jp.apc.com/ APC製品を購入されたエンドユーザー様ご自身で、保証登録・製品管理を行う場合はこちらからご登録ください。 ●Partner Club APC (販売パートナー様専用) https://partner.club-jp.apc.com/ 販売パートナー様が、APC製品を販売されたエンドユーザー様に代わり、保証登録・製品管理を行う場合はこちらからご登録ください。 <保証証明書について> 保証証明書は、Club APC またはPartner Club APC からダウンロードできます。 【お客様への重要なお知らせ】 保守付き製品は、サービスをお受けになるためにお客様のご登録作業が必要な製品です。 ご登録されない場合はサービスをお受けになることができません。 ●保守サービスの内容 シュナイダーエレクトリック指定のエンジニアによるオンサイトサービスを、製品購入日から5年間提供します。 なお、ご購入日の確認のために、納品書等のご提出をお願いする場合がございますのでご了承ください。 製品に障害が発生した場合、お客様のもとに営業日内に交換品を出荷し、到着日以降に作業を行います。 作業時間は月曜日から金曜日（弊社指定の休業日を除く）9:00から17:30までとなっております。 ●対象製品型番 SMT500J お問い合わせ先 シュナイダーエレクトリック株式会社 TEL:0570-056-800 URL: http://www.apc.com/jp	保守サービス名	翌営業日オンサイト 5年	保守サービス型番	WONSITENBD-SU01OS5	保守付き製品名	SMT500JOS5	製品シリアル番号	J000000000000 ← シリアル番号はお客様ごとに異なります 製品登録時の必須入力項目です	Life Is On Schneider Electric 製品保証、保守付きモデルの登録について 本製品を使用する前に封筒内のご使用条件をご確認し、保証登録サイト「Club APC」または「Partner Club APC」よりユーザ登録をお願いいたします。 <製品保証登録Webサイト> ● Club APC (エンドユーザー様専用) https://club-jp.apc.com ● Partner Club APC (販売パートナー様専用) https://partner.club-jp.apc.com 製品のご使用を開始された際には、ご使用条件に同意したものと致します。 シュナイダーエレクトリック株式会社 CPC58000-00-05
保守サービス名	翌営業日オンサイト 5年								
保守サービス型番	WONSITENBD-SU01OS5								
保守付き製品名	SMT500JOS5								
製品シリアル番号	J000000000000 ← シリアル番号はお客様ごとに異なります 製品登録時の必須入力項目です								

■新梱包方法：

新梱包方法では、用紙に変更はございませんが、用紙を梱包する封筒のサイズと外観が変更となります。また、製品箱への同梱から外箱への貼付へ変更となります。

用紙「保守付き製品のご利用にあたって」 変更はございません	左記の用紙は下記の封筒「製品保証、保守付きモデルの登録について」にお入れします 封筒のサイズと見た目が変更となります。サイズは 114mm x 230mm となります。								
 参照用 保守付き製品のご利用にあたって <table border="1"><tr><td>保守サービス名</td><td>翌営業日オンサイト 5年</td></tr><tr><td>保守サービス型番</td><td>WONSITENBD-SU010S05</td></tr><tr><td>保守付き製品名</td><td>SMT500J0S5</td></tr><tr><td>製品シリアル番号</td><td>J000000000000 ← シリアル番号はお客様ごとに異なります 製品登録時の必須入力項目です</td></tr></table> 重要 - 保守締結には製品保証登録が必要です Smart-UPS 500オンサイト保証のご使用条件 製品を使用する前に この度は「Smart-UPS 500 オンサイト 5年保証」をお買い上げ頂き誠にありがとうございます。 本サービスの開始にあたり、以下保証登録Webサイト「Club APC」または「Partner Club APC」よりご登録いただくことで契約が完了します。 <製品保証登録Webサイト> ●Club APC (エンドユーザー様専用) https://club-apc.jp/ APC製品を購入されたエンドユーザー様ご自身で、保証登録・製品管理を行う場合はこちらからご登録ください。 ●Partner Club APC (販売パートナー様専用) https://partner.club-apc.jp/ 販売パートナー様が、APC製品を販売されたエンドユーザー様に代わり、保証登録・製品管理を行う場合はこちらからご登録ください。 <保証証明書について> 保証証明書は、Club APC またはPartner Club APC からダウンロードできます。 【お客様への重要なお知らせ】 保守付き製品は、サービスをお受けになるためにお客様のご登録作業が必要な製品です。 ご登録されない場合はサービスをお受けになることができません。 ●保守サービスの内容 シュナイダーエレクトリック指定のエンジニアによるオンサイトサービスを、製品購入日から5年間提供します。 なお、ご購入日の確認のために、納品書等のご提出をお願いする場合がございますのでご了承ください。 製品に障害が発生した場合、お客様のもとに営業日内に交換品を出荷し、到着日以降に作業を行います。 作業時間は月曜日から金曜日（弊社指定の休業日を除く）9：00から17：30までとなっております。 ●対象製品型番 SMT500J お問い合わせ先 シュナイダーエレクトリック株式会社 TEL：0570-056-000 URL：http://www.apc.com/jp	保守サービス名	翌営業日オンサイト 5年	保守サービス型番	WONSITENBD-SU010S05	保守付き製品名	SMT500J0S5	製品シリアル番号	J000000000000 ← シリアル番号はお客様ごとに異なります 製品登録時の必須入力項目です	 製品保証、保守付きモデルの登録について 本製品を使用する前に封筒内のご使用条件をご確認し、保証登録サイト「Club APC」または「Partner Club APC」よりユーザ登録をお願いいたします。 <製品保証登録 Web サイト> ● Club APC (エンドユーザー様専用) https://club-jp.apc.com ● Partner Club APC (販売パートナー様専用) https://partner.club-jp.apc.com 製品のご使用を開始された際には、ご使用条件に同意したものと致します。 保守登録書在中 取扱注意 この中には重要書類が入っています。破損したりしないよう注意してください。
保守サービス名	翌営業日オンサイト 5年								
保守サービス型番	WONSITENBD-SU010S05								
保守付き製品名	SMT500J0S5								
製品シリアル番号	J000000000000 ← シリアル番号はお客様ごとに異なります 製品登録時の必須入力項目です								

以下の製品に、以下の写真のように貼付致します。

[UPS] 貼付位置と対象型番					
製品ラベルの貼付する側面に貼付致します。					
					
BR400S-JP5W					
BR550S-JP5W					
BR1000S-JP5W					
BR1200S-JP5W					
SMT500J3W	SMT500J5W	SMT500J7W	SMT500J0S3	SMT500J0S5	SMT500J0S7
SMT750J3W	SMT750J5W	SMT750J7W	SMT750J0S3	SMT750J0S5	SMT750J0S7
SMT1000J3W	SMT1000J5W	SMT1000J7W	SMT1000J0S3	SMT1000J0S5	SMT1000J0S7
SMT1500J3W	SMT1500J5W	SMT1500J7W	SMT1500J0S3	SMT1500J0S5	SMT1500J0S7
SMT2200J3W	SMT2200J5W	SMT2200J7W	SMT2200J0S3	SMT2200J0S5	SMT2200J0S7
SMT3000J3W	SMT3000J5W	SMT3000J7W	SMT3000J0S3	SMT3000J0S5	SMT3000J0S7
SMT750RMJ1U3W	SMT750RMJ1U5W	SMT750RMJ1U7W	SMT750RMJ1U0S3	SMT750RMJ1U0S5	SMT750RMJ1U0S7
SMT1K2RJ1U3W	SMT1K2RJ1U5W	SMT1K2RJ1U7W	SMT1K2RJ1U0S3	SMT1K2RJ1U0S5	SMT1K2RJ1U0S7
SMT1500RMJ2U3W	SMT1500RMJ2U5W	SMT1500RMJ2U7W	SMT1500RMJ2U0S3	SMT1500RMJ2U0S5	SMT1500RMJ2U0S7

SMT3000RMJ2U3W	SMT3000RMJ2U5W	SMT3000RMJ2U7W	SMT3000RMJ2U0S3	SMT3000RMJ2U0S5	SMT3000RMJ2U0S7
SMX3000RMJ2U3W	SMX3000RMJ2U5W	SMX3000RMJ2U7W	SMX3000RMJ2U0S3	SMX3000RMJ2U0S5	SMX3000RMJ2U0S7
SMX3000RMHV2UJ3W	SMX3000RMHV2UJ5W	SMX3000RMHV2UJ7W	SMX3000RMHV2UJ0S3	SMX3000RMHV2UJ0S5	SMX3000RMHV2UJ0S7
SRT1000XLJ5W	SRT1000XLJ7W	SRT1000XLJ0S3	SRT1000XLJ0S5	SRT1000XLJ0S7	
SRT1500XLJ5W	SRT1500XLJ7W	SRT1500XLJ0S3	SRT1500XLJ0S5	SRT1500XLJ0S7	
SRT2400XLJ5W	SRT2400XLJ7W	SRT2400XLJ0S3	SRT2400XLJ0S5	SRT2400XLJ0S7	
SRT5KXLJ3W	SRT5KXLJ5W	SRT5KXLJ7W	SRT5KXLJ0S3	SRT5KXLJ0S5	SRT5KXLJ0S7
SURTD6000RMXLJP3U3W	SURTD6000RMXLJP3U5W	SURTD6000RMXLJP3U7W	SURTD6000RMXLJP3U0S3	SURTD6000RMXLJP3U0S5	SURTD6000RMXLJP3U0S7
SRT8KXLJ3W	SRT8KXLJ5W	SRT8KXLJ7W	SRT8KXLJ0S3	SRT8KXLJ0S5	SRT8KXLJ0S7
SRT10KXLJ3W	SRT10KXLJ5W	SRT10KXLJ7W	SRT10KXLJ0S3	SRT10KXLJ0S5	SRT10KXLJ0S7
SRTL5KRM2UJ7W	SRTL5KRM2UJ10W	SRTL5KRM2UJ0S5	SRTL5KRM2UJ0S7	SRTL5KRM2UJ0S10	
SRTL8KRM4UJ7W	SRTL8KRM4UJ10W	SRTL8KRM4UJ0S5	SRTL8KRM4UJ0S7	SRTL8KRM4UJ0S10	
SRTL10KRM4UJ7W	SRTL10KRM4UJ10W	SRTL10KRM4UJ0S5	SRTL10KRM4UJ0S7	SRTL10KRM4UJ0S10	

[KVM、LCD] 貼付位置と対象型番	
製品ラベルの貼付する側面に貼付致します。	
KVM0108A5W	KVM0108A0S5
KVM0116A5W	KVM0116A0S5
AP57175W	AP57170S5
AP5717J5W	AP5717J0S5
AP57195W	AP57190S5

[PDU] 貼付位置と対象型番	
製品ラベルの貼付する天面に貼付致します。	
AP7802BJ5W	
AP7811B5W	
AP7900B5W	
AP7911B5W	
AP8832J5W	
AP88415W	
AP88585W	
AP95625W	
AP9571A5W	

[Network Management Card] 箱の中に同梱のまま変更無し 対象型番				
サイズの理由により、継続して箱に同梱したままとなります。				
AP9640J5W	AP9640J7W	AP9640J0S3	AP9640J0S5	AP9640J0S7
AP9641J5W	AP9641J7W	AP9641J0S3	AP9641J0S5	AP9641J0S7