

お客様各位

株式会社 アンペール
東京都新宿区西新宿 7-5-3
TEL:03-5330-6802

**【重要】ダウジャパン株式会社製 Terrace Mail Security (TMSe) アプライアンス版
(SE モデル) の一時受注停止およびソフトウェア版移行のご案内**

拝啓 貴社におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、これまで多くの導入実績をいただいておりますメールセキュリティ対策製品「Terrace Mail Security (TMSe)」アプライアンス版 (SE モデル) につきまして、重要なお知らせがございます。

昨今の世界的な半導体不足、物流コストの上昇、および原材料費の高騰に伴い、部材の安定調達および価格の維持が極めて困難な状況が続いております。メーカーおよび弊社におきましても、コスト削減や価格の維持に努めてまいりましたが、従来の価格での製品の安定供給を継続することが困難な状況となりました。
つきましては、誠に不本意ではございますが、「Terrace Mail Security (TMSe)」アプライアンス版 (SE モデル) の新規受注を、一時的に【社内在庫限り】で停止させていただくこととなりました。
なお、現在ご契約中のお客様への保守サポートにつきましては、今後も継続してご提供いたします。
また、部材の安定供給の見込みが立ち次第、販売を再開する予定でございます。

アプライアンス版 (SE モデル) の受注停止に伴い、今後は同等の機能をより柔軟かつコストパフォーマンス高くご利用いただける「ソフトウェア版」への移行を強く推奨いたしております。

お客様には多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒諸事情をご賢察のうえ、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■ 対象製品

対象製品	対応内容	備考
Terrace Mail Security (TMSe) アプライアンス版 (SE モデル)	在庫がなくなり次第、一時受注停止	現在ご契約中のお客様の保守・サポートは継続いたします
Terrace Mail Security (TMSe) ソフトウェア版	継続販売 (推奨移行先)	既存の仮想化環境等に導入可能なため、ハードウェア依存のリスクを回避できます。

■ お問い合わせ先

本件に関するご不明な点、ソフトウェア版への移行に伴う御見積のご依頼や仕様のご確認につきましては、弊社担当営業または下記窓口までお気軽にお問い合わせください。

担当部署：情報機器部
電話番号：03-5330-6802
メールアドレス：it-sales@ampere.co.jp

今後とも弊社製品・サービスに変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上