

2025 年 9 月 9 日

文書番号:KA00937

販売パートナー御中

株式会社 アンペール

東京都新宿区西新宿 7-5-3

[TEL:03-5330-6802](tel:03-5330-6802)

## セイコータイムサーバー「TS-2210」「TS-2550」「TS-2850」GPS モデルの ロールオーバー発生についてのお知らせ

拝啓 時下ますますご盛栄の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。さて、販売終了のセイコータイムサーバー製品「TS-2210」「TS-2550」「TS-2850」GPS モデルに関して、内蔵 GPS 受信機のロールオーバーが下記の日時に発生しますので、ご連絡申し上げます。尚、当該製品につきましては、既に販売および保守サポートを終了しており、新たなファームウェアのリリースや既存ファームウェアの提供は行われません。後継機もしくは時刻情報配信サービスへの置き換えのご検討をお願い申し上げます。

詳細に関しましては下記の通りご案内申し上げます。

今後とも倍旧のご愛顧のほど、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

●ロールオーバー対象製品：「TS-2210GPS モデル」「TS-2550GPS モデル」「TS-2850」

●ロールオーバー発生日：

製造番号 (Serial No) 60001 番未満 … 2027/8/15 0:00 (UTC)

製造番号 (Serial No) 60001 番以上 … 2030/5/12 0:00 (UTC)

※製造番号については、本体背面の製造銘版を確認するか、Web 経由で設定画面からご確認ください。

●ロールオーバーとは：

GPS システムは、19.6 年でリセットされるようになっており、基準となる日から 19.6 年経過した時点で GPS 受信機の時刻がリセットされる現象が発生します。

●発生時の機器の挙動：

供給される NTP 時刻が約 19.6 年遡った日付となり、タイムサーバーは利用できなくなります。

●対処方法：

後継製品・サービスへの置き換えをお願いいたします。

後継製品の TS-2560、TS-2220 では、自動でロールオーバーに対処する機能が搭載されており、運用中にロールオーバーが発生しても、時刻が戻る現象は発生いたしません。セイコータイムマネージドサービス光 TJJY およびクローズモバイル NTP はロールオーバーの影響はありません。

●後継品：下記ラインナップのご用意がございます。詳細はお問い合わせください。

- ・タイムサーバー TS-2220 シリーズ、TS-2560 シリーズ
- ・セイコータイムマネージドサービス光 TJJY
- ・クローズドモバイル NTP

以上