

お客様各位

株式会社 アンペール
東京都新宿区西新宿 7-5-3
TEL:03-5330-6802

TiController サーバーのメンテナンスのご案内

Tifront 及び TiController をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、TiController に新しいデバイスである TiFRONT-CA1004X を追加するため、TiController サーバーのメンテナンスを実施いたしましたので、ご案内いたします。

- メンテナンス日時: 2025 / 2 / 14 19:30~21:00
- メンテナンス内容: 新しいデバイス追加のためのサーバー変更

お客様にはこれまで通り ticon.sun-ds.com をご利用いただけますが、ログについては移行対象としないため、メンテナンス以前のログをご確認いただくことができません。
そのため、メンテナンス以前のログは以下のサイトからご確認いただけますようお願いいたします。
既存のアカウントでのログインが可能です。

- <https://ticon-utm.sun-ds.com/>

対象ログは下記のとなります。

- TiFRONT -> イベントログ
- TiMatrix -> セキュリティログ

上記サイト(ticon-utm.sun-ds.com)は 2025/5 月末まで稼働予定となりますので、それまでに過去のログをダウンロードし、ローカルに保存いただけますようお願いいたします。

ご不便をおかけいたしますがご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

以上