

2020年4月7日

お客様各位

株式会社アンペール
代表取締役社長 福間富美男
東京都新宿区西新宿 7-5-3

新型コロナウイルス感染拡大抑止に向けた弊社の対応について

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご支援・ご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では、新型コロナウイルス感染拡大への対応として、お客様、従業員、関係先各社様の安全確保のため、下記の対策を実施してまいります。予めご理解、ご協力のほど、お願い申し上げます。

敬具

記

期間：2020年4月9日（木）～2020年5月6日（水）

対象：東京本社（管理部、産業機器部、情報機器部、デジタル音声ネットワーク）

内容：

- ・業務内容に応じ可能な限り在宅でのリモートワークを実施いたします。
- ・原則、対面でのお打ち合わせ及び会社電話での対応ができかねますので、お問い合わせにつきましては各担当者へE-Mailにてお願いいたします。
- ・ご注文書につきましては、原則、E-Mailにてお願いいたします。
(従来通り FAX にて受注可能ですが、確認にお時間を要する場合がございます。)

- ・担当者の連絡先がご不明の場合は、下記 WEB 問い合わせよりお願いいたします。

管理部 (<https://www.ampere.co.jp/contact>)

産業機器部 (https://www.ampere.co.jp/contact_fa)

情報機器部 (https://www.ampere.co.jp/contact_it)

デジタル音声ネットワーク (https://www.ampere.co.jp/contact_edu)

- ・保守サービスご契約者様につきまして

通常時には、電話及びE-Mailにて保守受付させて頂いておりますが、リモートワーク期間中におきましては、E-Mailの受付とさせて頂きます。お客様には大変ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解の程よろしくお願いいたします。

尚、弊社友部事業所（茨城県笠間市）につきましては、通常通り営業いたします。

非常事態の為、ご返信に時間を要する場合がありますことを予めご理解、ご協力のほど、お願い申し上げます。

以上