

保守サービス

SP-PACK [エスピー・パック] のご案内

Time Server シリーズ



Time Display シリーズ



セイコーソリューションズでは、安心して製品をお使いいただくために、定額制の保守サービス「SP-PACK(エスピー・パック)」をご提供しています。
機器に精通したサービスエンジニアによる、迅速な対応をお約束する本サービスは、捺印不要のシュリンクラップ契約方式のため、お手続きが簡単です。ぜひご利用ください。

24時間365日障害受付

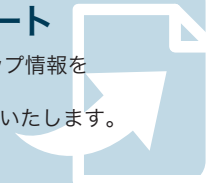
障害の受付は、お電話にていつでも受け付けています。

※実際の保守作業はご契約内容に準じます



ファームウェアサポート

製品ファームウェアのバージョンアップ情報をメールでご案内します。
また、バージョンアップ版は無償で提供いたします。



安心の定額料金

修理の回数・程度に関わらず、追加の費用はかかりません。
長期契約で更にお得な料金体系です。

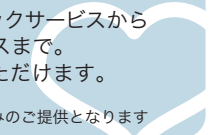
※定期点検、予防保全を目的とした交換作業は含まれません



保守メニューは3タイプ

代替機先行貸し出しに対応したセンドバックサービスから安心の24時間オンサイトサービスまで。
お客様の環境に合わせてお選びいただけます。

※Time Display シリーズは、センドバックサービスのみのご提供となります



頼れる保守は3タイプ (障害の受付は、お電話にて24時間365日受け付けています)

※Time Display シリーズは、センドバックサービスののみのご提供となります。

24時間オンサイト 保守サービス

24時間365日、登録されている製品の設置場所にサービスエンジニアが出張し※1、障害復旧および修理対応を行います。

※1 製品の設置場所が離島または主要交通機関を利用できない場合は、別途交通費が必要となります。
現地対応の一部を弊社協力会社へ委託しております。
※2 月～金曜日 9:00～17:00(祝日、年末年始、弊社指定の休日を除く)
くわしくはセイコーソリューションズ株式会社のホームページ(www.seiko-sol.co.jp)よりご確認ください。

オンサイト 保守サービス

営業時間中※2に登録されている製品の設置場所にサービスエンジニアが出張し※1、障害復旧および修理対応を行います。

センドバック 保守サービス

弊社指定の保守サービス拠点へ製品を送付いただき、故障の修理を行います。

修理期間中の代替製品を
無償で先行貸し出し

※故障修理・代替製品とも送料は発送元負担です。

初動対応

電話・メールなどにより必要な技術情報を提供し、故障・不具合の解決または一時回避をサポートします。
お客さまによるログの取得と送付をお願いいたします。

優先対応

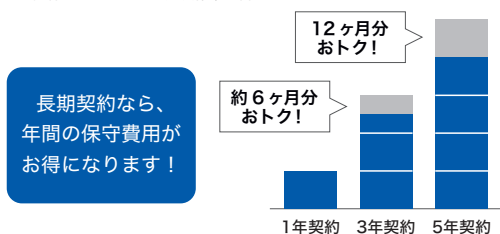
保守契約を結んでいるお客さまから優先的に対応いたします。
影響範囲の広い脆弱性への対応など、多くのお客さまへの対応が集中した場合にも安心です。

ファームウェア サポート

製品ファームウェアのバージョンアップ情報を、メールでご案内します。
また、バージョンアップ版は無償で提供いたします。

安心の定額料金 & お得な長期契約割引

修理の回数・程度に関わらず、追加の費用はかかりません。
※定期点検、予防保全を目的とした交換作業は含まれません。



登録手続きはカンタン

SP-PACKのサービス規約に同意いただき、Web サイトにてご登録
手続きを行っていただくことで保守登録が完了となります。

登録手続きに
捺印は不要です



保守タイプ	24時間オンサイトサービス	オンサイトサービス	センドバックサービス
対象製品	Time Server シリーズ Time Monitor シリーズ	Time Server シリーズ Time Monitor シリーズ	Time Server シリーズ Time Monitor シリーズ Time Display シリーズ
対応形態	出張対応	出張対応	センドバック対応 代替機の先行貸出しあり
対応時間	24時間365日	月～金曜日 9:00～17:00 (祝日、年末年始、弊社指定の休日を除く)	月～金曜日 9:00～17:00 (祝日、年末年始、弊社指定の休日を除く)
サービス期間	1年間 / 3年間 / 5年間		

お申し込みについて

- 「SP-PACK」のお申し込みは、製品を購入された販売代理店までお願いいたします。
- お申し込みの際、①製品の使用場所、②製品の製造番号(製品購入済の場合)をご連絡ください。
- 製品納入日より2年以上経過している場合または2年以上保守契約がない場合は、事前に別途有償の点検を実施させていただくことが条件となります。
- 詳細は弊社ホームページでもご確認ください。

※記載されている社名および製品名などは、各社の商標または登録商標です。※サービス内容及び提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。