

# ampère 独自の APC Smart-UPS保守サービス



シュナイダーエレクトリック株式会社(旧・株式会社APCジャパン※)との協業契約により、株式会社アンペールはシュナイダーエレクトリック社認定「Smart-UPS独自保守サービス」の提供が可能なベンダーとなりました。  
(※株式会社APCジャパンは、合併によりシュナイダーエレクトリック株式会社と社名変更いたしました)

## アンペール独自のAPC UPS保守サービスとは？

### なぜメーカー認定の独自保守サービスが提供できる？

#### ➡ 長年の安定した販売実績

アンペールが、シュナイダーエレクトリック社(※当時APC社)との販売店契約を締結し、同社UPSの取り扱いを開始したのは1993年。同社日本法人設立以前から製品を継続販売し累計数十万台の販売実績があります。

#### ➡ サーバードメーカーに育てられたサポート品質

早い段階でサーバードメーカーへのUPS販売を開始。納入には高品質の製品・サポート体制が必要でした。そのためサービス品質の維持・向上に努め、自社UPS技術サポート・検査センター・コールセンターの設置、保守サービスの提供など独自の体制を構築しています。

これらの実績により、メーカー認定独自保守サービスの提供が可能となりました。

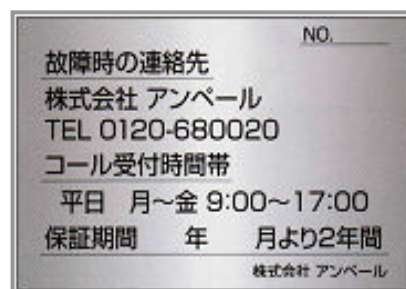
# アンペールの優位性 (APC UPS)

サービス体制・サービスの特長 独自保守サービスのメリット

メーカー認定の信頼性！ + 独自展開による納得の価格設定！

## アンペールサービスの特長

- 豊富な在庫体制
- 自社UPS検査センターでの出荷前テスト(一部製品除く)
- お客様相談センターの構築
  
- Smart-UPSには故障時の連絡先を記載した保証シールを同梱
- 障害時、本体先出出荷(交換品返送費は弊社負担)
- 独自保守サービス(メーカー認定)
- 自社保守パック品(メーカー認定保守付UPSの販売)



## アンペール独自保守サービスだけのメリット

- 年間オンサイト保守は標準メニューで20時まで対応(業務時間中にサーバを停止する必要がなくなりました)
- 年間センドバック保守は代替品の当日出荷対応(※)
  
- バッテリ障害時、ご希望によりバッテリーのみ交換も可能(※)
- オンサイトUPS交換時、負荷機器電源コンセント等付け外し(お客様ご要望により対応可能)



注)※ご購入頂いた保守サービスレベルによります

# 充実の独自保守サービスメニュー

オンサイト・24時間オンサイト・センドバック・当日センドバック・スポット保守

## オンサイト作業時間拡張年間保守サービス(平日9:00~20:00)

- ➡ サービス受付時間: 月~金曜日 9:00~17:00  
(土日祝日、12/29~翌年1/4、弊社の定める休日を除く)
- ➡ 作業時間: 月~金曜日 9:00~20:00  
(土日祝日、12/29~翌年1/4、弊社の定める休日を除く)最終作業開始時間は19:00
- ➡ 駆けつけ目標時間: 翌々営業日迄

20時まで対応

## オンサイト24時間365 日年間保守サービス

- ➡ サービス受付時間及び作業可能時間: 保守サービス登録完了後の障害受付/対応は24時間365日
- ➡ 駆けつけ目標時間: 障害切り分け後、6時間以内
  - ★ サービス可能地域は離島及び一部地域を除きます。ご不明な場合、事前にご連絡の上ご確認下さい。
  - ★ カスタマサポート等のお問い合わせは月~金曜日9:00~17:00 (土日祝日、12/29~翌年1/4、弊社の定める休日を除く)  
上記時間帯以外は障害受付および障害対応となります。

## センドバック年間保守サービス(無償保証期間延長)

- ➡ サービス受付時間: 月~金曜日 9:00~17:00  
(土日祝日、12/29~翌年1/4、弊社の定める休日を除く)
- ➡ 交換品発送日: 翌営業日  
(土日祝日、12/29~翌年1/4、弊社の定める休日を除く)  
(地域により到着日は変動する場合がございます。実際の対応日程は受付後、調整の上ご連絡します)

## センドバック当日配送年間保守サービス

- ➡ サービス受付時間: 月~金曜日 9:00~17:00  
(土日祝日、12/29~翌年1/4、弊社の定める休日を除く)
- ➡ 交換品発送日: 当日【翌日以降の日付指定も可】  
(コール受付完了後、当日内での最短配送を目標とします)

最短当日配送

## スポット保守サービス

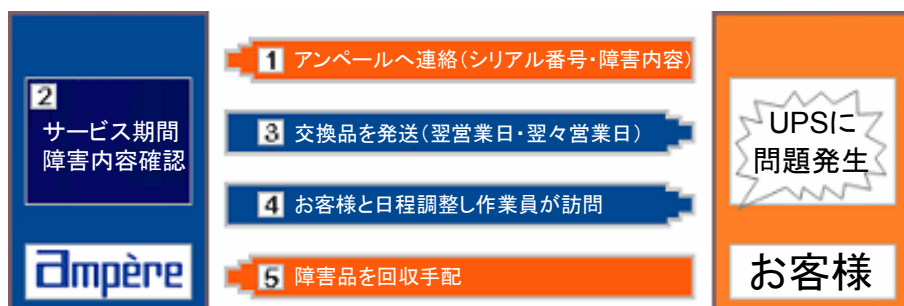
- ➡ 平日9:00~17:00対応オンサイトタイプ
- ➡ 代替機先出しセンドバックタイプ【対応はセンドバック年間保守サービスと同様】

# アンペール独自のUPS保守パック

長年の販売実績による自信のサービス。まずは価格だけでも是非比較検討下さい。

## Hシリーズ【3～5年】

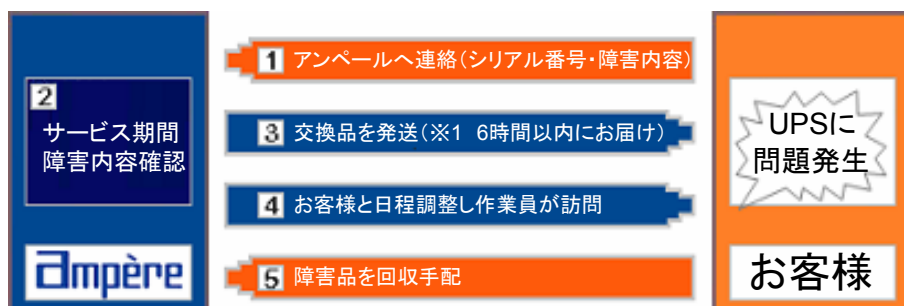
20時迄ならお客様の業務終了時間帯作業でも追加費用は不要



- ➡ 障害が発生した際は、作業員が訪問しUPSを交換するサービスをUPSとセットにした安心のお奨め製品
- ➡ 故障時に都度ご依頼頂くサービスよりコストメリットがあり、バッテリーの劣化・本体故障に対応

## 24Hシリーズ【3～5年】

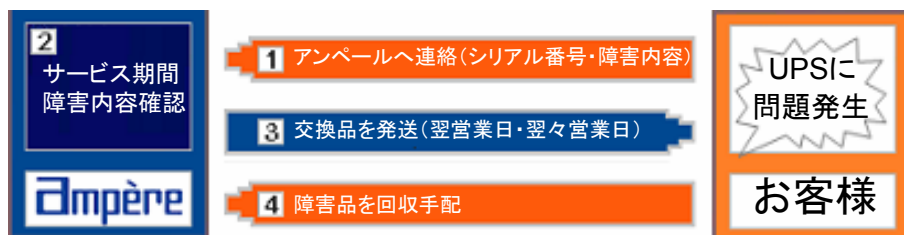
UPSの可用性を重視するお客様にお勧め



- ➡ 24時間365日の対応が可能なサービスをUPSとセットにした製品
- ➡ 故障時に都度ご依頼頂くサービスよりコストメリットありバッテリーの劣化・本体故障に対応
- ➡ UPS配備拠点より原則6時間以内にUPSをお届けし、出来る限り早急な復旧に対応
- ➡ 24時間対応なので休日、深夜の作業でも追加費用を発生させず運用することが可能

## Sシリーズ【3～5年】

コストを抑え保守を延長



- ➡ メーカー標準保証を延長しUPSに障害が発生した際、交換機をお届けするサービスをUPSとセットにした製品
- ➡ 故障時に都度ご依頼頂くサービスよりコストメリットがあり、バッテリーの劣化・本体故障に対応
- ➡ サービス既定内対応は追加費用が発生しません。コストを抑え追加費用を発生させず運用することが可能